



# GARANTIJOS TAISYKLĖS IR SĄLYGOS

įmonės SALUS produktams

## 1. Garantijos objektas:

1.1. Visi produktai, kuriuos siūlo SALUS Controls, turi vienintelio platintojo / importuotojo QL CONTROLS Sp. z o.o. Sp. k., būstinė Rolna g. 4, 43-262 Kobielice, LENKIJA garantiją (toliau vadinama „Garantu“) užtikrinama aukšta gaminių kokybė, defektų trūkumas, ir suteikiama garantija:

Produkto	pavadinimas Modelis	Garantijos laikotarpis
UGE600	Universalūs interneto vartai iT600RF serijos įrenginiams	5 YEARS
VS10WRF	Belaidis, skaitmeninis temperatūros reguliatorius „keturi viename“, baltas, potinkinis, 230V	5 YEARS
VS10BRF	Belaidis, skaitmeninis temperatūros reguliatorius „keturi viename“, baltas, potinkinis, 230V	5 YEARS
VS20WRF	Belaidis, skaitmeninis temperatūros reguliatorius „keturi viename“	5 YEARS
VS20BRF	Belaidis, skaitmeninis temperatūros reguliatorius „keturi viename“	5 YEARS
VSTC	VS20WRF/VS20BRF baterinio reguliatoriaus apsauga	-
HTRP-RF(50)	Elektroninis temperatūros reguliatorius, baltas, virštinkinis, maitinamas iš 2xAA baterijų	5 YEARS
HTRS-RF(30)	Virštinkinis temperatūros reguliatorius	5 YEARS
HTR-RF(20)	Virštinkinis kambarinis reguliatorius	5 YEARS
TS600	Temperatūros jutiklis	5 YEARS
KL08RF	Belaidis valdymo blokas	5 YEARS
KL08RF 24V	Belaidis valdymo blokas 24V	5 YEARS
KL04RF	KL08RF belaidžio centrinės bloko	5 YEARS
08RFA	Papildoma išorinė antena KL08RF centriniam blokui	5 YEARS
TRV10RFM	Belaidė termostatinė ZigBee tinklo galvutė	5 YEARS
TRV28RFM	Belaidė termostatinė ZigBee tinklo galvutė	5 YEARS
TRV10RAM	Belaidė termostatinė ZigBee tinklo galvutė	5 YEARS
TP10	TRV galvučių apsauginis gaubtas	-
TP28-30	TRV10RFM ir TRV28RFM galvučių apsauga nuo manipulavimo/vagystės	-
RX10RF	Belaidis, savaitinis ZigBe tinklo temperatūros reguliatorius	5 YEARS

<b>SPE600</b>	Smart Plug	<b>5 YEARS</b>
<b>SR600</b>	Išmanioji ZigBee tinklo relė	<b>5 YEARS</b>
<b>SW600</b>	ZigBee tinklo langų/durų atidarymo jutiklis	<b>5 YEARS</b>
<b>OS600</b>	Durų/langų atidarymo jutiklis, suderinamas su „iT600RF“ serijos įrenginiais	<b>5 YEARS</b>
<b>CSB600</b>	iT600 sistemos internetinis avarinis mygtukas	<b>5 YEARS</b>
<b>SB600</b>	iT600 sistemos internetinis avarinis mygtukas	<b>5 YEARS</b>
<b>PS600</b>	Temperatūros jutiklis	<b>5 YEARS</b>
<b>MS600</b>	Judesio jutiklis	<b>5 metai</b>
<b>WLS600</b>	Užliejimo jutiklis	<b>5 YEARS</b>
<b>SD600</b>	Dūmų detektorius	<b>5 YEARS</b>
<b>RS600</b>	Žaliuzių ir apšvietimo valdiklis	<b>5 YEARS</b>
<b>RE600</b>	ZigBee tinklo repeateris, 230V	<b>5 YEARS</b>
<b>RE10RF</b>	iT600RF sistemos Zigbee tinklo repeateris	<b>5 YEARS</b>
<b>CO10RF</b>	ZigBee tinklo koordinatorius	<b>5 YEARS</b>
<b>SRS600</b>	Leidžia pritvirtinti SR600, RS600 arba RE600	<b>5 YEARS</b>
<b>SQ610</b>	Temperatūros reguliatorius su drėgmės jutikliu, 230V	<b>5 YEARS</b>
<b>SQ610RF</b>	Temperatūros reguliatorius su drėgmės jutikliu, akumulatorinis	<b>5 YEARS</b>
<b>FC600</b>	Ventiliatorinių konvektorių reguliatorius	<b>5 YEARS</b>
<b>FC600-M 0-10V</b>	Modulis, skirtas ventiliatoriniams konvektoriams	<b>2 YEARS</b>
<b>VS30W</b>	Potinkinis, laidinis, skaitmeninis temperatūros reguliatorius	<b>2 YEARS</b>
<b>VS30B</b>	Potinkinis, laidinis, skaitmeninis temperatūros reguliatorius	<b>5 YEARS</b>
<b>VS35W</b>	Potinkinis, laidinis, skaitmeninis temperatūros reguliatorius - dienis	<b>5 YEARS</b>
<b>VS35B</b>	Potinkinis, laidinis, skaitmeninis temperatūros reguliatorius - dienis	<b>5 YEARS</b>
<b>KL08NSB</b>	Laidinis valdymo blokas (8 zonos)	<b>5 YEARS</b>
<b>KL08NSB24V</b>	Laidinis valdymo blokas (8 zonos)	<b>5 YEARS</b>
<b>KL04NSB</b>	Išplėtimo modulis KL08NSB blokui	<b>5 YEARS</b>
<b>KL04NSB24V</b>	Išplėtimo modulis KL08NSB blokui	<b>5 YEARS</b>
<b>HTRP230(50)</b>	Virštinkinis, laidinis, skaitmeninis temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>5 YEARS</b>
<b>HTRP24(50)</b>	Stinkinis, laidinis, skaitmeninis temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>5 YEARS</b>
<b>HTRS230(30)</b>	Virštinkinis, laidinis, skaitmeninis temperatūros reguliatorius - dienis	<b>5 YEARS</b>
<b>HTR230(20)</b>	Laidinis, elektroninis dienos temperatūros reguliatorius	<b>5 YEARS</b>
<b>HTR24(20)</b>	Virštinkinis, laidinis, elektroninis temperatūros reguliatorius - dienis	<b>5 YEARS</b>
<b>BTRP230(50)</b>	Potinkinis, laidinis, skaitmeninis temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>5 YEARS</b>
<b>BTR230(20)</b>	Potinkinis, laidinis, elektroninis temperatūros reguliatorius - dienis	<b>5 YEARS</b>

<b>ERT20230V</b>	Virštinkinis, belaidis, elektroninis temperatūros reguliatorius - dienis	<b>2 YEARS</b>
<b>ERT2024V</b>	Virštinkinis, laidinis, elektroninis temperatūros reguliatorius - dienis	<b>2 YEARS</b>
<b>RT10230V</b>	Virštinkinis, laidinis, elektroninis temperatūros reguliatorius - dienis	<b>2 YEARS</b>
<b>RT1024V</b>	Laidinis, elektroninis dienos temperatūros reguliatorius	<b>2 YEARS</b>
<b>KL06-M</b>	Laidinis valdymo blokas (6 zonos)	<b>2 YEARS</b>
<b>KL0624V</b>	Laidinis valdymo blokas (6 zonos)	<b>2 YEARS</b>
<b>KL06 + PL06</b>	Laidinis valdymo blokas (6 zonos) 230V su siurblio moduli	<b>2 YEARS</b>
<b>PL07</b>	Katilo ir siurblio valdymo modulis KL06 blokui	<b>2 YEARS</b>
<b>PL06</b>	Siurblio arba katilo valdymo modulis KL06 blokui	<b>2 YEARS</b>
<b>THB23030</b>	Savireguliacinė pavara M30x1,5, 230V (Auto Balancing Actuator)	<b>5 YEARS</b>
<b>THB2430</b>	Savireguliacinė pavara	<b>5 YEARS</b>
<b>T30NC 230V</b>	Termoelektrinė pavara - besrovės uždara NC	<b>5 YEARS</b>
<b>T30NC 24V</b>	Termoelektrinė pavara - besrovės uždara NC	<b>5 YEARS</b>
<b>T28NC</b>	Termoelektrinė pavara - besrovės uždara NC	<b>5 YEARS</b>
<b>T30NO 230V</b>	Termoelektrinė pavara - besrovės atvira NO	<b>5 YEARS</b>
<b>T30NO 24V</b>	Termoelektrinė pavara, normaliai atvira 230V	<b>5 YEARS</b>
<b>WQ610</b>	Potinkinis temperatūros reguliatorius OpenTherm, 230V	<b>5 YEARS</b>
<b>WQ610RF</b>	Virštinkinis, akumuliatorinis temperatūros reguliatorius OpenTherm	<b>5 YEARS</b>
<b>RT520</b>	Virštinkinis, laidinis OpenTherm temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>5 YEARS</b>
<b>RT520RF</b>	Virštinkinis, belaidis OpenTherm temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>5 YEARS</b>
<b>iT500</b>	Interneto temperatūros reguliatorius - kas savaitę	<b>4 YEARS</b>
<b>xT500</b>	Belaidis, elektroninis temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>4 YEARS</b>
<b>iT300</b>	Belaidis temperatūros jutiklis iT500 reguliatoriui	<b>4 YEARS</b>
<b>RT310i</b>	Internetinis, belaidis temperatūros reguliatorius	<b>5 YEARS</b>
<b>RT310iSPE</b>	Internetinis, belaidis temperatūros reguliatorius	<b>5 YEARS</b>
<b>RT310iSR</b>	Internetinis, belaidis temperatūros reguliatorius	<b>5 YEARS</b>
<b>RT310</b>	Internetinis, belaidis temperatūros reguliatorius	<b>5 YEARS</b>
<b>RT310RF</b>	Belaidis, elektroninis dienos temperatūros reguliatorius	<b>5 YEARS</b>
<b>RT310TX</b>	Dieninio temperatūros reguliatoriaus siųstuvas	<b>5 YEARS</b>
<b>RT310SPE</b>	Belaidis, elektroninis dienos temperatūros reguliatorius	<b>5 YEARS</b>
<b>RT310SR</b>	Belaidis, elektroninis dienos temperatūros reguliatorius	<b>5 YEARS</b>
<b>RT510</b>	Laidinis, elektroninis temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>5 YEARS</b>
<b>RT510RF</b>	Belaidis, elektroninis temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>5 YEARS</b>
<b>RT510TX</b>	Savaitinio temperatūros reguliatoriaus siųstuvas	<b>5 YEARS</b>

<b>RT510SPE</b>	Belaidis, elektroninis temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>5 YEARS</b>
<b>RT510SR</b>	Belaidis, elektroninis temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>5 YEARS</b>
<b>iTG310</b>	Interneto vartai, suderinami su iT500 ir RT310i	<b>5 YEARS</b>
<b>SPE868</b>	RT serijos belaidžių reguliatorių imtuvas	<b>5 YEARS</b>
<b>SR868</b>	RT serijos belaidžių reguliatorių imtuvas	<b>5 YEARS</b>
<b>RXRT510</b>	RT serijos belaidžių reguliatorių imtuvas	<b>5 YEARS</b>
<b>RXRT505</b>	Papildomas imtuvas	<b>4 YEARS</b>
<b>091FLv2</b>	Laidinis, elektroninis temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>5 YEARS</b>
<b>091FLRFv2</b>	Elektroninis, belaidis temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>5 YEARS</b>
<b>T105</b>	Laidinis, elektroninis temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>2 YEARS</b>
<b>T105RF</b>	Elektroninis temperatūros reguliatorius - savaitinis	<b>2 YEARS</b>
<b>ERT20RF</b>	Virštinkinis, belaidis, elektroninis temperatūros reguliatorius - dienis	<b>2 YEARS</b>
<b>RT100</b>	Laidinis, mechaninis temperatūros reguliatorius - dienis	<b>2 YEARS</b>
<b>RT200</b>	Virštinkinis, laidinis, elektroninis temperatūros reguliatorius - dienis	<b>2 YEARS</b>
<b>EP110</b>	Virštinkinis, elektroninis, vieno kanalo laikmatis	<b>2 YEARS</b>
<b>EP210</b>	Virštinkinis, elektroninis dviejų kanalų laikmatis	<b>2 YEARS</b>
<b>EP310</b>	Virštinkinis, elektroninis trijų kanalų laikmatis	<b>2 YEARS</b>
<b>MULTI-MIX</b>	Weather controller of integrated heating systems	<b>2 YEARS</b>
<b>MULTI-MIXMODULE B</b>	Pratęsimo modulis	<b>2 YEARS</b>
<b>MULTI-MIXMODULE C</b>	Pratęsimo modulis	<b>2 YEARS</b>
<b>WT100</b>	Orinis reguliatorius, skirtas reguliuoti šildymo grandinės temperatūrą	<b>2 YEARS</b>
<b>PCSOL 201</b>	Saulės kolektorių reguliatorius	<b>2 YEARS</b>
<b>AT10</b>	Mechaninis prisegamas/vamzdinis termostatas	<b>2 YEARS</b>
<b>AT10F</b>	Mechaninis prisegamas termostatas su kapiliaru	<b>2 YEARS</b>
<b>PC11</b>	CŠ siurblio valdiklis	<b>2 YEARS</b>
<b>PC11W</b>	CŠ arba BKV siurblio valdiklis	<b>2 YEARS</b>
<b>PC11HW</b>	CŠ arba BKV siurblio valdiklis	<b>2 YEARS</b>
<b>PC12HW</b>	CŠ arba BKV siurblio valdiklis	<b>2 YEARS</b>
<b>PMV21</b>	Dvišakis uždarymo vožtuvas	<b>2 YEARS</b>
<b>PMV24</b>	Dvišakis uždarymo vožtuvas	<b>2 YEARS</b>
<b>PMV31</b>	Trišakis perjungimo vožtuvas	<b>2 YEARS</b>
<b>PMV34</b>	Trišakis perjungimo vožtuvas	<b>2 YEARS</b>
<b>MD22A</b>	Magnetinis srauto filtras "MAG-Defender"	<b>5 YEARS</b>
<b>MD34AWO</b>	Magnetinis srauto filtras "MAG-Defender"	<b>5 YEARS</b>

<b>LX1</b>	Apsauginis skystis	-
<b>LX2</b>	Nuosėdų šalinimo priemonė	-
<b>RM-16A</b>	Relės modulis 16 A	<b>2 YEARS</b>
<b>FS300</b>	Temperatūros daviklis	-
<b>CT10-X 3M</b>	Šildymo grandinės temperatūros jutiklis	-
<b>CT6-PT1000</b>	Rezervuaro temperatūros jutiklis	-
<b>CT6W-PT1000</b>	Rezervuaro temperatūros jutiklis	-
<b>RR868</b>	Mains switch	<b>5 YEARS</b>
<b>KL10RF</b>	Laidų centras 8 zonoms + DWH	<b>5 YEARS</b>
<b>VS10W</b>	Skaitmeninis termostatas („ComBus“)	<b>5 YEARS</b>
<b>VS10B</b>	Skaitmeninis termostatas („ComBus“)	<b>5 YEARS</b>
<b>VS05</b>	Elektroninis termostatas („ComBus“)	<b>5 YEARS</b>
<b>KL10</b>	Laidų centras („ComBus“) + DWH	<b>5 YEARS</b>
<b>ERT50VF</b>	Skaitmeninis termostatas	<b>4 YEARS</b>
<b>091FL</b>	Elektroninis termostatas	<b>4 YEARS</b>
<b>091FLRF</b>	Elektroninis termostatas	<b>4 YEARS</b>
<b>TH3</b>	Elektroninis termostatas	<b>2 YEARS</b>
<b>RT500</b>	Elektroninis termostatas	<b>2 YEARS</b>
<b>RT500RF</b>	Elektroninis termostatas	<b>2 YEARS</b>
<b>PCSOL150</b>	Saulės kolektorių reguliatorius	<b>2 YEARS</b>
<b>PCSOL200 BASIC</b>	Saulės kolektorių reguliatorius	<b>2 YEARS</b>
<b>PCSOL200 CLASSIC</b>	Saulės kolektorių reguliatorius	<b>2 YEARS</b>

**1.2.** Garantijos laikotarpis tiekiamiems produktams atitiks šią lentelę, kai platintojas parduos produktą savo klientui. Tačiau ne ilgiau nei 12 mėnesiai po to, kai produktą QL Controls parduos platintojui.

**2.** Garantijoje esančios sąlygos.

**2.1.** Garantinis ir pogarantinis servisas bus įgyvendinamas platintojo serviso darbuotojų. Dėl teikiamų garantinių paslaugų platintojas yra įpareigotas patikrinti visus klientų skundus. Garantija apima paslėptus gamyklinius defektus, atskleistus garantijos laikotarpiu.

**2.2.** This warranty will not apply if any defect or damage is a result of:

- incorrect installation that is not in compliance with the manual;
- usage and maintenance, which is not in accordance with product instruction and against its destination;
- inadequate servicing (application of chemicals, caustic or abrasive substances for case, display and buttons maintenance);
- unauthorized service interference (repair, alteration or modification carried out without the written permission of the Guarantor);
- improper handling, storage, an improper services (including not using of recommended maintenance) or random events such as: a fire, a gas leak, flooding, a breakdown of electricity, lighting and power line surges; or if damage occurs:
- during delivery;
- as a consequence of natural product use.

**2.3.** Garantinės teisės priklauso klientui, kuris gali pateikti pirkimo įrodymą. Priešingu atveju reikalavimas yra neveiksmingas.

**2.4.** Ši garantija neišskiria, neriboja ar neatima klientų teisių, kai pristatytas produktas neatitinka pirkimo sutarties.

### 3. Skundų registravimas.

**3.1.** Siekiant pradėti garantinį servisą, reikia pateikti skundą ir patvirtinti jį vietoje, kurioje buvo pirktas produktas, panaudojant skundo protokolą, kurį galima parsisiųsti iš SALUS internetinio puslapio: [www.salus-controls.eu](http://www.salus-controls.eu), skyriuje „Parsisiųsti“ arba „Techninė pagalba“.

**3.2.** Ginčijantį skundą reikia pateikti per 2 darbo dienas po defekto nustatymo. Pirkėjas yra įpareigotas apibrėžti, ar skundas paremtas garantija ar kitu pagrindu. Priešingu atveju bus pripažinta, kad reikalavimas yra teikiamas pagal prekybinę garantiją.

**3.3.** Garantą įsipareigoja išnagrinėti skundą per 14 darbo dienų nuo daikto su defektu gavimo datos. Kai reikia aiškintis techninius gaminio klausimus, tas laikas gali būti prailgintas siekiant išaiškinti gedimo priežastį. Tokioje situacijoje pakaitinį produktą garantas išnuomos platintojui / klientui siekiant suteikti galimybę juo naudotis. Į produktų nuomą nebus atsižvelgiama ar interpretuojama kaip reikalavimo pripažinimas.

**3.4.** Garantą pasilieka sau teisę pasirinkti defekto (gedimo) pašalinimo būdą.

**3.5.** Tuo atveju, kai produkto defektas, kuris yra skundo objektas, yra pašalintinas (garanto vertinimu), visa taisymo garantija vykdoma pagal paslaugos garantiją. Jeigu gedimo pobūdis nereikalauja taisymo gamyklos sąlygomis, garantas ar jo įgaliotas atstovas gali atlikti garantinius taisymus pareiškėjo būstinėje, kurioje yra defektus turintys produktai. Tokiu atveju pareiškėjas yra įpareigotas dėti pastangas sąveikos požiūriu ir sudaryti galimybę pataisyti gaminius. Jeigu gedimo pobūdis yra toks, kad jį reikia pašalinti gamyklos sąlygomis, pareiškėjas, garantui reikalaujant, yra įpareigotas pristatyti garantui ar jo atstovui gaminį ar jo dalį, savarankiškai ar garanto sąskaita, pasinaudojant kurjerio paslauga pagal pateiktas nuorodas atstovauti produktą ar jo sudėtinę dalį savarankiškai ar garanto sąskaita, pasinaudojant kurjerio paslaugomis pagal serviso protokole pateiktas nuorodas, prieinamas tinklalapyje: [www.salus-controls.lt](http://www.salus-controls.lt).

**3.6.** Garantą nėra įpareigotas pristatyti platintojui / klientui pakaitinį produktą laikotarpiui, kai teikiama serviso paslauga, išskyrus 3.6 punkte apibrėžtus atvejus.

#### **3.7. Tuo atveju, kai:**

- gedimo neįmanoma pašalinti arba
- pašalinimas nėra pagrįstas ekonominiais aspektais arba
- gali būti sumažinta produkto kokybė, garantinio įsipareigojimo įvykdymas keičiant nauju produktu, neturintiu defektų, ar tokio pačio tipo produktu, ar išmokant ieškovui apibrėžtą pinigų sumą. Ta suma atitinka produkto pirkimo kainą. Ieškovas yra įpareigotas grąžinti gaminį su defektais garantui. Išduodant produktą garantui, platintojas perduos nuosavybės teisę garantui.

**3.8.** Kai skundas pripažįstamas pagrįstu, vykdomas garantinis taisymas, produktas keičiamas kitu, neturintiu defektų arba grąžinama produkto pirkimo kaina per 30 dienų nuo garanto sprendimo. Išskirtiniais atvejais, kai pirmiau minėto termino nebus įmanoma išlaikyti ne dėl garanto kaltės, garantinių įsipareigojimų įvykdymas gali būti prailgintas iki laikotarpio, būtino įsipareigojimams įvykdyti. Esant pirmiau minėtai situacijai, ieškovas bus informuotas raštu/ el. paštu.

**3.9.** Po garantinio taisymo sutarties trukmės laikas bus pratiesiamas, bet bus prailgintas gaminio taisymo laikotarpis.

### 4. Teisingos priežiūros ir gaminio paviršiaus valymo taisyklės.

**4.1.** Valymui ir priežiūrai draudžiama naudoti bet kokius šepetis, valytuvus ar kitas priemones, kurios gali subraižyti gaminio paviršių. Vartotojui negalima naudoti aktyvių valymo priemonių chloro pagrindu, šveičiančių ar ėsdinančių priemonių (sudėtyje turinčių ėsdinančių rūgščių, chloro, tirpiklių ar balinimo priemonių).

**4.2.** Išorinę korpuso dalį, mygtukus ar displejų valyti minkšta šluoste, lengvai sudrėkinta (ne šlapia!). Leidžiama valyti stiklinius paviršius švelniomis, neutraliomis pH atžvilgiu ir bespalvėmis valymo priemonėmis. Nepurkšti jokio skysčio tiesiogiai ant gaminio. Kai paviršius išdžius jį reikia nupoliruoti švelnia medžiaga.

**4.3.** Ši informacija prieinama įmonės tinklalapyje [www.salus-controls.lt](http://www.salus-controls.lt).